

Klachtenformulier WarmThuis

Mijn klacht betreft het volgende:

Naam _____

Adres _____

Telefoon _____ Emailadres _____

Datum _____ Handtekening _____

U kunt dit formulier versturen naar

Klachtenregeling Stichting WarmThuis,
Noordschermerdijk 5, 1842 EL Oterleek

U kunt het formulier ook persoonlijk afgeven aan een medewerker van WarmThuis

Wij nemen daarna zo spoedig mogelijk contact met u op

*n.b. Dit is een dubbelzijdig formulier! De **voorzijde** wordt ingevuld door de indiener; de **achterzijde** door degene die de klacht afhandelt.*

Procedure	Omschrijving	Documenteigenaar	Datum bijgesteld	Verantwoordelijke	evaluatiedatum
15 Meting Analyse en verbetering	Klachtenformulier	Dir	22 augustus 2019	DV	Augustus 2022

Afhandeling klacht <i>In te vullen door WarmThuis</i>	Wijze van indiening klacht: <input type="checkbox"/> mondeling <input type="checkbox"/> schriftelijk
De aanmelding van deze klacht vond plaats op _____ (datum) De klacht is in behandeling genomen door _____	
Ondernomen maatregelen naar aanleiding van de klacht zijn: _____ _____ _____ _____ _____ Vervolgacties: _____ _____ _____ _____	
Terugrapportage over afhandeling van de klacht naar de indiener, vond plaats op _____ (datum) door _____ (naam en functie medewerker) Eventuele toelichting op terugrapportage: _____ _____ _____	
Uitkomsten klachtafhandeling <input type="checkbox"/> Klacht is naar tevredenheid afgehandeld <input type="checkbox"/> Klager dient klacht in bij onafhankelijke klachtencommissie <input type="checkbox"/> Anders, te weten _____	

Procedure	Omschrijving	Documenteigenaar	Datum bijgesteld	Verantwoordelijke	evaluatiedatum
15 Meting Analyse en verbetering	Klachtenformulier	Dir	22 augustus 2019	DV	Augustus 2022