



Kwaliteitsjaarverslag WarmThuis 2022

December 2022

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag WarmThuis 2022.....	1
Inhoudsopgave.....	2
1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	3
2: Wonen en welzijn.....	4
3: Veiligheid.....	5
4: Leren en werken aan kwaliteit.....	7
5: Leiderschap, governance en management.....	8
6: Personeelssamenstelling.....	10
7: Gebruik van hulpbronnen.....	11
8: Gebruik van informatie.....	12

Kwaliteitsjaarverslag

Zoals afgesproken in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg publiceert WarmThuis een kwaliteitsverslag. Het kwaliteitsjaarverslag volgt de hoofdstukindeling van het kwaliteitskader. Ieder hoofdstuk begint met een algemene inleiding, waarna onder 'nieuwe activiteiten' met blauwe tekst staat beschreven welke nieuwe activiteiten WarmThuis in het verslagjaar onderneemt.

1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wat vraagt het kwaliteitskader?

Het kwaliteitskader roept zorginstellingen op om persoonsgerichte zorg en ondersteuning te bieden aan mensen met dementie. Dit houdt in dat zorg geboden wordt met compassie, dat erkend wordt dat bewoners uniek zijn, dat zij zoveel mogelijk de regie voeren over de zorg, en dat er voor hen specifieke zorgdoelen worden geformuleerd, zodat er bij het wonen, welzijn en zorg aandacht is voor wat specifiek voor hen belangrijk is.

Wat doet WarmThuis?

WarmThuis is opgericht met een duidelijke visie op wonen, welzijn en zorg, 'warme zorg' genaamd. Deze visie is gestoeld op persoonsgerichte zorg. De visie van WarmThuis is te lezen op de website www.warmthuis.nl onder organisatie/visie. Iedere collega die nieuw komt werken bij WarmThuis wordt geschoold in het bieden van warme zorg. Tweejaarlijks organiseren we visiedagen om te bespreken of we nog steeds volgens de visie werken. Ook de naasten en vrijwilligers leren over de visie wanneer zij in aanraking komen met WarmThuis.

Wanneer een bewoner naar WarmThuis verhuist, inventariseren we zoveel als mogelijk wat iemands levensgeschiedenis, voorkeuren, wensen en behoeften zijn. We leggen veel nadruk op hoe belangrijk het is om een prettig thuis voor de bewoner te maken in zijn of haar nieuwe woonomgeving. De eerste weken nadat iemand bij ons komt wonen, stellen we conceptdoelen op voor de zorg en begeleiding, om te zorgen dat we samen werken aan wat écht belangrijk voor iemand is. Dit kan van alles zijn, zoals 'ik heb het gevoel dat ik ertoe doe, doordat ik dagelijks word betrokken bij de klusjes van de woning', 'ik behoud mijn lichamelijke conditie doordat ik ten minste drie keer per dag een wandelingetje maak' of 'ik voel mij op mijn gemak bij WarmThuis'.

Uiterlijk na zes weken volgt er een multidisciplinair overleg (MDO) waar zo mogelijk de bewoner, een naaste, een lid van het zorgteam, de psycholoog, de specialist ouderengeneeskunde en de locatiemanager bij aanwezig zijn. In dit MDO worden de doelen zo nodig bijgesteld op basis van de woon-, zorg- en begeleidingsbehoeften. Het MDO vindt daarna ieder half jaar plaats, of eerder wanneer dit door één van de partijen nodig wordt geacht.

In 2022 zijn de WarmThuis cafés gestart voor de naasten, collega's en vrijwilligers.

Nieuwe activiteiten in 2023

- *Vanuit de externe audit van 2022 wordt er kritisch gekeken naar een efficiënte manier van de gesprekkencyclus (MDO, zorgleefplangesprek, de naastengesprek etc..) en wie wanneer aansluit qua disciplines.*
- *De WarmThuis cafés zullen ook in 2023 gepland worden met actuele onderwerpen die door de aanwezigen van de WarmThuis cafés in 2022 ingebracht zijn zoals: intimiteit, gebruik van geuren etc.*

2. Wonen en welzijn

Wat vraagt het kwaliteitskader?

Als het gaat om wonen en welzijn, vraagt het kwaliteitskader aandacht voor zingeving, een zinvolle dagbesteding, een schoon en verzorgd lichaam en verzorgde kleding, de naastenparticipatie en de inzet van vrijwilligers, en wooncomfort.

Wat doet WarmThuis?

Wonen en welzijn is een belangrijk uitgangspunt voor WarmThuis. Zo ook in 2022. Bij WarmThuis werken we volgens het principe van kleinschalige zorg, waarbij bewoners onderdeel zijn van het huishouden en hier voor zover mogelijk een rol in spelen. Zij worden betrokken bij de dagelijkse activiteiten. Daarnaast biedt het boerderijterrein tal van betekenisvolle activiteiten.

Bij WarmThuis werken we nauw samen met de naasten. We benadrukken bij een verhuizing dat WarmThuis het nieuwe huis van je vader, moeder of partner is, en dat we samen moeten werken om het hier zo prettig mogelijk te maken voor de bewoner in kwestie. We verwachten ook een bijdrage bij het zorgen voor een prettig leefklimaat.

WarmThuis krijgt veel hulp van vrijwilligers. Zo'n vijftig vrijwilligers helpen het leven op beide locaties nog prettiger te maken, door het helpen bij activiteiten, het verzorgen van de tuin, of assisteren in de woningen. WarmThuis is niet afhankelijk van het werk van vrijwilligers maar hun inzet maakt het leven van onze bewoners wel een stuk fijner. WarmThuis besteedt aandacht aan vrijwilligers te schenken door scholingsavonden, vrijwilligersbijeenkomsten, en feestjes.

Na coronatijd in 2022 zijn de volgende activiteiten weer opgestart:

- Geheugenkoor (om de week op vrijdagochtend in Oterleek)
- Vrijwilligersavond
- Familienet wordt actief ingezet door informatie en foto's te delen
- Activiteiten op locatie

Nieuwe activiteiten in 2023

- *Feest voor collega's en bewoners i.v.m. 12,5 jaar bestaan van WarmThuis op 1 mei 2023*

3: Veiligheid

Wat vraagt het kwaliteitskader?

De zorg voor mensen met dementie die 24-uurs zorg nodig hebben is complex. Vaak hebben bewoners naast hun cognitieve problemen, diverse lichamelijke aandoeningen. Het is belangrijk dat de zorg die wordt geboden, professioneel en veilig is.

Wat doet WarmThuis?

Bij WarmThuis is de medische zorg op verschillende manieren geborgd. Ten eerste zijn er altijd gediplomeerde collega's op de locaties aanwezig die de veelvoorkomende verpleegtechnische handelingen uit kunnen voeren. Denk aan standaard wondverzorging, het geven van medicatie of geven van een injectie. Voor complexere verpleegtechnische handelingen wordt verpleegkundige zorg ingekocht bij Buurtzorg. Bijvoorbeeld een wondverpleegkundige of het plaatsen van een morfiepomp bij zorg bij het levenseinde. De medische zorg / achterwacht buiten kantooruren en in het weekend is geregeld d.m.v. een overeenkomst met collega zorgorganisaties Magenta en Omring.

In het kwaliteitskader wordt specifiek aandacht gevraagd voor medicatieveiligheid, decubituspreventie, gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen, en preventie van acute ziekenhuisopname. Hieronder staat beschreven hoe wij met deze aspecten van de zorg omgaan. De ervaring leert dat het belangrijk is om de kennis over medicatieveiligheid, decubituspreventie en verantwoord gebruik van beperkende maatregelen, met regelmaat te bespreken. Ook in 2022 is hier aandacht aan besteed, bijvoorbeeld door het gezamenlijk bespreken van medicatiefouten.

Medicatieveiligheid:

Om medicatieveiligheid te waarborgen zijn alle collega's van WarmThuis met een niveau 3 opleiding, geschoold in het geven van medicatie. Collega's met een verzorgende-achtergrond hebben dit gehad in hun opleiding. Er zijn duidelijke regels afgesproken om medicatiefouten te voorkomen. Als er ondanks deze afspraken een medicatiefout plaatsvindt wordt de naasten op de hoogte gebracht en moet dit worden geregistreerd met een Melding Incident Client (MIC) in het elektronisch cliënten dossier. Maandelijks worden de MIC meldingen van iedere woning besproken met de locatiemanager en de woonzorgbegeleider plus van de betreffende woning. Naar aanleiding hiervan wordt zo nodig vervolg gegeven aan het incident (bijvoorbeeld bespreking in het team, of consultatie van de psycholoog). Ernstige incidenten worden direct gemeld bij de bestuurder. In 2021 is de aanschaf van elektronisch voorschrijfsysteem Medimo gerealiseerd en dat heeft geleid tot grotere medicatieveiligheid in 2022. De specialist ouderengeneeskunde heeft daardoor altijd zicht op de medicatie, ook op afstand, het aftekenen gebeurt elektronisch.

Om polyfarmacie tegen te gaan, wordt het medicatiegebruik sinds 2021 in ieder MDO standaard geëvalueerd.

Vanaf 2022 wordt één keer per jaar, per locatie, een medicatiereview uitgevoerd waar de verpleegkundig specialist (VS), specialist ouderengeneeskundige (SO), woonzorgbegeleider plus en de apotheek bij aansluit om alle medicatie per bewoner te bekijken en te bespreken wat nog echt nodig is. Alle mogelijke veranderingen worden met de eerste contactpersoon van de bewoner doorgenomen.

Decubituspreventie:

Collega's zijn alert op het voorkómen van decubitus (doorligplekken) bij bewoners. De belangrijkste risicofactor van decubitus is immobiliteit (al dan niet tijdelijke bedlegerigheid of rolstoelafhankelijkheid). Ook minder bewegen, veel zitten, vermindering van de sensibiliteit, een slechte voedingstoestand, verminderde bloeddorstrooming, diabetes en incontinentie zijn belangrijke risicofactoren.

Bij immobiele mensen worden zo snel mogelijk preventieve maatregelen genomen in overleg met de huisarts en ergotherapeut. Voorbeelden zijn het gebruik van een traagschuim- of luchtwisselmatras, het bieden van wisselgigging, het vrij leggen van lichaamsdelen van het matras, het gebruik van een kantelrolstoel.

In 2022 was er geen sprake van decubitus bij de bewoners van WarmThuis.

Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen:

WarmThuis is zeer terughoudend met het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Maatregelen als Zweedse banden, plankstoelen of tafelbladen worden per definitie niet gebruikt.

WarmThuis maakt wel bij een aantal bewoners gebruik van Domitica, dat wil zeggen thuishetchnologie, die ook een vrijheidsbeperking vormen omdat zij inbreuk doen op de privacy. Met bewoners en logees die graag het terrein wilden verlaten, kregen in 2022 met hun toestemming een GPS omdat zij risico liepen om verdwaald te raken. Zo konden wij hen traceren wanneer zij langere tijd (bv langer dan een half uur) weg waren. Hier zijn per bewoner duidelijke afspraken over gemaakt met bewoner en de naasten. Deze afspraken werden ook in het zorgleefplan omschreven.

Wanneer een bewoner die zelf hulp in kan roepen begeleiding nodig heeft in de nacht, wegen we af of het nodig is een bewegingsmelder te gebruiken zodat we degene bijtijds kunnen helpen. Bij toepassing kijken we of de maatregel daadwerkelijk nodig is voor de veiligheid van de bewoner en of de maatregel opweegt tegen de inbreuk op de privacy van de bewoner. De naasten wordt altijd op de hoogte gebracht van het gebruik van een dergelijke maatregel.

Het gebruik van vrijheid beperkende maatregelen wordt standaard na twee weken gebruik, en daarna ten minste tijdens ieder MDO geëvalueerd. Weer worden de vragen gesteld: is de maatregel nodig voor de veiligheid van de bewoner? Weegt de maatregel op tegen de inbreuk op de privacy van de bewoner?

Wet Zorg en Dwang:

In 2020 is de invoering van de wet zorg en dwang aangepast en zijn alle collega's hierin geschoold. Jaarlijks krijgen zij hierin bijscholing. Het beleidsstuk Wet Zorg en Dwang is in 2022 door de Specialist Ouderengeneeskundige (SO) herschreven voor WarmThuis.

Ook in 2022 was het corona-virus aanwezig bij WarmThuis. Door voorzichtigheid, betrokkenheid en het gezond verstand van collega's, naasten en vrijwilligers en de aparte woningen zijn de besmettingen redelijk beperkt gebleven.

Bewoners hebben, na overleg met de naasten, de booster en griep vaccinatie ontvangen.

WarmThuis heeft een eigen elektronisch medisch dossier, Ysis, en een elektronisch voorschrijfsysteem, Medimo. Dat is een vooruitgang, want alle medische informatie is daarmee in een dossier terug te vinden waardoor de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundig specialist ook van afstand het dossier kunnen inzien.

Door de invoering van Medimo is het aantal medicatiefouten, vergeten te geven, afgenomen. Doordat het sneller inzichtelijk is dat medicatie vergeten is te geven. Er komt namelijk een waarschuwing melding in beeld als Medimo geopend wordt.

Nieuwe activiteiten in 2023

- Het nieuwe beleidsstuk WZD zal begin 2023 in alle teamoverleggen besproken worden.
- Twee keer per jaar geeft de SO een bijscholing aan de woonzorgbegeleiders plus over de WZD. Hierin worden gelijk de stappen doorgenomen. Ook vinden er individuele gesprekken plaats, met de woonzorgbegeleiders plus, om per woning de bewoners door te nemen wat betreft de WZD.
- De onvrijwillige zorg wordt geregistreerd en gerapporteerd aan de inspectie.

4: Leren en werken aan kwaliteit

Wat doet WarmThuis?

WarmThuis wil topzorg bieden volgens de laatste inzichten over goede dementiezorg. Dit betekent dat we ons altijd blijven ontwikkelen en verdiepen.

Scholing van eigen personeel:

Een middel om de visie levend te houden is de Minor Dementie. Deze opleiding op HBO niveau zal vanwege de zeer positieve ervaringen ook in 2023 weer als interne opleiding worden aangeboden aan collega's van WarmThuis.

De aangestelde visiecoaches kijken met de collega's mee op de woningen en coachen daar waar nodig op de visie. Zij houden scherp in de gaten of de visie ook nageleefd wordt in de praktijk. Zij worden zowel gevraagd als ongevraagd ingezet om mee te kijken bij ingewikkelde situaties die zich soms voor kunnen doen.

Zie verder nieuwe activiteiten in 2023

Lerend netwerk:

In 2017 startte WarmThuis een lerend netwerk met de Reigershoeve, de King Arthurgroep, en de ZorgSpecialist. Het doel van het lerend netwerk is laagdrempelig informatie uitwisselen over de organisatie van zorg en het kwaliteitsbeleid, en inhoudelijk van gedachten wisselen om elkaar te versterken en te komen tot betere zorg.

We kijken graag bij elkaar in de keuken. Dit geldt zowel voor bestuurders als voor collega's van de organisatie.

WarmThuis sluit aan bij de Radicale vernieuwing om een bijdrage te blijven leveren aan de beweging en daarmee de verandering. Vooral belangrijk is om de omslag te blijven maken van regels naar vertrouwen en de relatie. Waarom doen we het zoals we doen en wat draagt het bij aan de zorg voor onze bewoners. Dat zit hem ook vaak in kleine dingen maar ook in bijvoorbeeld de vraag waarom een externe audit doen of op welke wijze moet er verantwoording worden afgelegd aan derden.

Inspireren van anderen:

WarmThuis wil andere zorginstellingen, beleidsmakers en opleidingsinstituten inspireren tot navolging van haar zorgvisie waarbij persoonsgerichte zorg, eigen regie, 'alles kan, tenzij het niet kan' en 'zoveel mogelijk net als thuis' het uitgangspunt zijn.

Nieuwe activiteiten in 2023

- De Fieldlab opleiding zal in 2023 voortgezet en verder ontwikkeld worden. Vijf nieuwe zorginstellingen hebben zich inmiddels aangesloten.
- De Praktijkopleiders gaan actief op de MBO scholen in de omgeving lesgeven om de zorg voor mensen met dementie en onze visie hierop nog meer bekendheid te geven. Ook zullen zij in aanloop naar de nieuwe locatie meer bekendheid, voor WarmThuis, op de scholen genereren om meer leerlingen stage te laten lopen. Met de hoop dat uiteindelijk ook leerlingen die klaar zijn misschien iets kunnen betekenen, in dienstverband, voor WarmThuis.

5: Leiderschap, governance en management

Wat vraagt het kwaliteitskader?

Zorgorganisaties in Nederland moeten leiding geven volgens de regels van de 'Governancecode Zorg'. Dit zijn regels om richting te geven aan goede zorg, waarden en normen, voldoende invloed van belanghebbenden, een verantwoorde inrichting governance, goed bestuur, verantwoord toezicht, en continue ontwikkeling.

Wat doet WarmThuis?

Kleinere organisaties zoals WarmThuis hoeven niet aan alle regels van de governance code te voldoen, dat zou onnodig veel bureaucratie opleveren. Wel werken we zoveel mogelijk volgens deze regels. Het kwaliteitskader gaat hierop door, en vraagt iedere zorgorganisatie zich te verantwoorden op zes thema's als het gaat om leiderschap, governance en management. Deze worden hieronder beschreven.

Visie op zorg:

Iedere zorgorganisatie moet zich duidelijk uitspreken over zijn of haar visie op zorg, om te werken aan kwalitatief goede zorg. WarmThuis werkt volgens een uitgebreide zorgvisie, zie www.warmthuis.nl/organisatie/visie deze is in 2022 geheel opnieuw beschreven en opgefrist.

Sturen op kernwaarden:

Bij WarmThuis draait alles om de visie: de behoeften en gewoonten van de bewoners zijn het uitgangspunt. De kernwaarden daarbij zijn nabijheid, vrijheid, eigen regie en herkenbaarheid. Ook doen wij ons best om de bewoners een betekenisvolle dag te laten hebben. Het welzijn van de bewoners staat altijd voorop. WarmThuis heeft veel deskundigheid in huis om de naasten te helpen zo goed mogelijk om te gaan met het ziekteproces van hun naaste. WarmThuis is voor iedereen toegankelijk; ook voor mensen met een kleine beurs.

WarmThuis wil volgens deze kernwaarden topzorg bieden voor mensen met dementie volgens de laatste inzichten. We willen een goede werkgever zijn. En met het oog op onze lange wachtlijst delen wij met andere zorgaanbieders hoe wij onze zorg aanbieden en organiseren. Dit kan inspirerend zijn voor anderen en dus ook de wachtlijst verkorten.

Leiderschap en goed bestuur:

Stichting WarmThuis is een algemeen nut beogende stichting met een Raad van Toezicht die erop toeziet dat de bedrijfsvoering van WarmThuis goed verloopt en de zorg wordt geboden volgens de kwaliteitsstandaarden.

2022 stond in het teken van de komst van de nieuwe bestuurder.

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur hebben in 2022 vijf maal vergaderd.

Naast de reguliere vergaderingen spreekt de Raad van Toezicht jaarlijks met de locatiemanagers om te horen of zij tevreden zijn met de manier waarop hun leiding wordt gegeven. De Raad van Toezicht heeft daarnaast jaarlijks een jaargesprek met de bestuurder.

Rol en positie interne organen en toezichthouder(s):

De cliëntenverwantenraad (CVR)

WarmThuis heeft een cliëntenverwantenraad die bestaat uit de naasten van bewoners. Van beide locaties hebben twee de naasten zitting in de cliëntenverwantenraad. In 2022 heeft de Raad van Bestuur viermaal met de cliëntenverwantenraad vergaderd. Met de voorzitter van de cliëntenverwantenraad is maandelijks een voortgangsoverleg. één keer per jaar sluit een lid van de raad van toezicht aan bij een vergadering.

Ondernemingsraad (OR)

De OR heeft wat wisseling van collega's gehad. Momenteel zijn zij weer op volle sterkte en vergaderen zij een keer per maand op maandagochtend.

Er is twee keer per jaar een overleg samen met de OR en CVR en management om zo ook de lijnen kort te houden, elkaar te leren kennen en te vinden.

één keer per jaar sluit een lid van de raad van toezicht aan bij een overlegvergadering van de OR.

De OR is zeer actief aanwezig en heeft al een aantal zaken uitgezocht voor de collega's die opvolging hebben gekregen. Zoals het fietsplan, Budget / Balans sparen, visiedocument.

Plussersoverleg

De acht (twee keer vier) groepswoningen van WarmThuis hebben elk een vast team van ongeveer tien collega's. Elk team heeft een woonzorgbegeleider plus, een soort aanvoerder van het team.

In 2022 is maandelijks overleg geweest tussen de locatiemanagers en de plussers over allerlei praktische en inhoudelijke zaken. En twee keer per jaar komen alle plussers bij elkaar voor gezamenlijk overleg met management.

Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise:

Om goede medische, verpleegkundige en psychosociale zorg te kunnen bieden werkt WarmThuis behalve met de eigen zorgcollega's nauw samen met de volgende behandelaars:

Verpleegkundig specialist

Sinds september 2019 werkt op locatie de Hulst een verpleegkundig specialist, die een aantal taken van de huisartsen heeft overgenomen. Er zijn op beide locaties nieuwe verpleegkundig specialisten gestart. Samen met de specialist ouderengeneeskunde verzorgen zij de medische zorg. De huisartsen zijn minimaal beschikbaar geweest voor spoedzorg tijdens kantooruren als de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde niet op locatie zijn.

Verpleegtechnisch team Buurtzorg

Voor voorbehouden handelingen en handelingen waar de collega's van WarmThuis niet bekwaam in is schakelen we het verpleegtechnisch team van Buurtzorg in.

Specialist ouderengeneeskunde en GZ Psycholoog

WarmThuis werkt samen met een Specialist ouderengeneeskunde gedetacheerd door stichting Geriant. Vier uur per week is de specialist ouderengeneeskunde aanwezig bij WarmThuis voor het verlenen van specifiek aan dementie gerelateerde specialistische zorg. Verder is de Specialist ouderengeneeskunde te allen tijde bereikbaar voor advies en ondersteuning.

Ook via stichting Geriant is bij WarmThuis een GZ psycholoog werkzaam voor specialistische psychosociale ondersteuning van bewoners, naasten en collega's. Daarnaast begeleidt zij de maandelijkse intervisie van de teams, tijdens het teamoverleg. De GZ psycholoog is op beide locaties zes uur per week aanwezig bij WarmThuis en daarnaast bereikbaar voor advies en ondersteuning. De samenwerking met de behandelaars van Geriant wordt eenmaal per jaar geëvalueerd, in aanwezigheid van de locatiemanagers, bestuurder van WarmThuis en de behandelaars en de bestuurder van Geriant.

Nieuwe activiteiten in 2023

- *De OR leden volgen in 2023 scholing in hun taken als OR lid.*
- *In 2023 zal de gesprekkencyclus (MDO, zorgleefplan bespreking, evaluatie gesprek met de naasten) er anders uit gaan zien. Dit zal gezien de visie meer met en over de bewoner gaan. Hier zal een pilot mee gedraaid worden om te zien of dit de wenselijke vorm zal zijn en eventueel bijgesteld zal gaan worden.*

6: Personeelssamenstelling

Eind 2022 waren er bij WarmThuis 169 collega's in dienst overeenkomend met 87,1 fte.

De collega's werkten in de directe zorg (woningen, logeerhuizen en dagbesteding), een collega in het bestuur, een collega in de facilitaire dienst en een collega in de huishoudelijke dienst. De personele bezetting in de groepswoningen van WarmThuis is te zien via de website onder organisatie/kwaliteit.

Opleidingsniveau zorgcollega's:

De meerderheid van onze collega's heeft een opleidingsniveau dat vergelijkbaar is met het niveau van een verzorgende niveau 2 en 3. Op de woningen is altijd een woonzorgbegeleider met niveau 3 werkzaam. De Praktijkopleiders zijn opgeleid niveau 4. Op beide locaties is een verpleegkundig specialist niveau 5 werkzaam.

Stagiaires:

In het schooljaar van 2021-2022 begeleidten collega's van WarmThuis 6 stagiaires van de opleidingen Verzorgende IG, Helpende en Sociale work. Stagiaires zijn bij WarmThuis altijd boventallig.

Doorstroomcijfers:

Uitstroom:

In 2022 hebben we afscheid genomen van 31 collega's, 21 collega's die op zoek gingen naar een andere uitdaging of door woon-werk afstand dichterbij huis werk vonden, en 1 collega is komen te overlijden, 5 collega's gingen met pensioen en 5 leerlingen stopten bij WarmThuis.

Instroom:

In 2022 hebben wij 44 nieuwe collega's welkom mogen heten bij WarmThuis.

Personeelskosten:

WarmThuis stelt zich ten doel om kosten voor management, administratie etc. (overhead) zo laag mogelijk te houden. Van alle via de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) verkregen inkomsten besteedt WarmThuis meer dan 90% aan kosten die betrekking hebben op de directe zorg en behandeling.

Nieuwe activiteiten in 2023

- *In het eerste kwartaal start de wervingscampagne voor nieuwe collega's in aanloop naar de opening van het Grosthuis in Grosthuizen. Voor deze nieuwe locatie zal er +/- 75 nieuwe collega's moeten worden aangetrokken.*
- *Er wordt een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd.*

7: Gebruik van hulpbronnen

Wat vraagt het kwaliteitskader?

Het kwaliteitskader vraagt om te beschrijven op welke wijze hulpbronnen bijdragen aan de kwaliteit van zorg. De hulpbronnen die genoemd worden zijn: de gebouwde omgeving, ICT, Domotica, facilitaire zaken, financiën en administratieve organisatie en professionele relaties zijn opgenomen.

Wat doet WarmThuis?

Gebouwde omgeving:

- Alle bewoners wonen op de begane grond en kunnen altijd naar buiten en vrij rondwandelen op het grote erf. Alle deuren zijn altijd open, behalve het hek naar buiten toe.
- Er zijn kippen, geiten, konijnen, poezen, vogels (OL) koeien (OL), paarden (ZM)

ICT:

- Van alle bewoners, logees en deelnemers aan de dagsociëteit is er een elektronisch cliënten dossier, Myneva.
- Myneva is in 2022 gebruiksvriendelijker gemaakt zodat we in 2023 naasten mee kunnen laten lezen in het ECD.

Domotica:

- WarmThuis nam nieuw Domotica in gebruik van firma BPROCARE, (bewegingsmelders, geluidsmelders, handmelders, GPS) dit is in 2022 ook op locatie Klein Suydermeer gerealiseerd.

Facilitaire zaken:

- Er is een collega facilitair die, regelmatig samen met bewoners of deelnemers van de dagsociëteit, de klussen doet. Hierbij krijgt hij ook hulp van veel vrijwilligers uit het dorp.

8: Gebruik van informatie

Wat vraagt het kwaliteitskader?

Elke verpleeghuisorganisatie dient vanaf 2017 minimaal één keer per jaar informatie over cliëntervaringen te verzamelen en te gebruiken middels erkende instrumenten. De informatie over cliëntervaringen is onderdeel van het jaarlijks kwaliteitsverslag en kan onder andere gebruikt worden voor verbetering en voor keuze-informatie voor (potentiële) cliënten.

Elke verpleeghuisorganisatie dient in het kader van onderlinge landelijke vergelijkbaarheid vanaf verslagjaar 2016 minimaal één keer per jaar informatie over de Net Promotor Score (NPS) score per locatie (volgens KvK-registratie) van de eigen verpleeghuisorganisatie aan te leveren. Hiervoor mag ook de aanbevelingsvraag van Zorgkaart Nederland gebruikt worden.

Wat doet WarmThuis?

WarmThuis vindt het belangrijk om te weten hoe de bewoners en hun naasten de zorg en begeleiding bij WarmThuis ervaren en of er verbeterpunten zijn. Dit doen we bij WarmThuis op de volgende wijze:

- De naasten kunnen met vragen en ideeën direct terecht bij de woonzorgbegeleider, locatiemanager of bestuurder.
- Twee keer per jaar wordt op de woning een familieavond georganiseerd. Wensen worden geïnventariseerd en zo snel mogelijk uitgevoerd.

Nieuwe activiteiten in 2023

- **Beide locaties kregen van Zorgkaart Nederland in 2022 het gemiddelde cijfer 9,5. Voor meer informatie (geschreven reacties door mensen) zie www.zorgkaartnederland.nl**
- **In het derde kwartaal van 2023 wordt er een groot bewonerstevredenheidsonderzoek gedaan.**

Net Promotor Score

Op zorgkaart Nederland staan in totaal 65 waarderingen over WarmThuis. 96% van de mensen beveelt WarmThuis aan bij andere mensen.