

## **Logeerhuizen van WarmThuis. Zinnige zorg?**

Een kwaliteitsonderzoek naar de logeerhuizen van WarmThuis

Lucas van Amstel  
12 oktober 2018  
Definitieve versie

## **Inhoud**

Inleiding .....	3
Wat feiten op een rij .....	3
De beweegreden tot gebruik van het logeerhuis.....	4
De tevredenheid en suggesties ter verbetering .....	5
Kunnen mensen langer thuis blijven wonen?.....	6
Meer logeerhuizen en zijn ze te kopiëren? .....	7
Conclusie .....	7
Dankbetuiging .....	8
Slotwoord .....	8

## **Inleiding**

De logeerhuizen van WarmThuis, in Oterleek en Zuidermeer zijn zorgvoorzieningen die mensen met dementie de mogelijkheid bieden om enkele dagen tot enkele weken te komen logeren, zodat de partner/mantelzorger even tot rust kan komen.

In mei 2018 liet het zorgkantoor VGZ aan WarmThuis weten dat de logeerhuizen mee kunnen doen aan het VGZ project ‘Zinnige zorg’. Het label ‘Zinnige zorg’ wordt verstrekt door VGZ aan zorginstellingen die op onderscheidende wijze goede en betaalbare zorg leveren aan cliënten. Om te kunnen bepalen of de logeerhuizen van WarmThuis voor dit label in aanmerking komen, is dit onderzoek verricht.

Onderzocht is wat de beweegredenen van mensen zijn om gebruik te maken van het logeerhuis of ze tevreden zijn. Suggesties voor verbetering zijn geïnventariseerd. Daarnaast is onderzocht of het logeerhuis van WarmThuis zich onderscheidt van andere zorginstellingen en of het logeerhuis te kopiëren is naar andere locaties, en – mocht dit zo zijn – of dit een wenselijke ontwikkeling is binnen de zorgwereld. Ook wordt onderzocht in hoeverre het logeerhuis mantelzorgers de mogelijkheid biedt om hun naaste langer thuis te houden.

De aanpak was tweeledig. Ten eerste zijn er 100 vragenlijsten aan de logees en ongeveer 20 vragenlijsten aan de verwijzende casemanagers verstuurd. Ten tweede zijn er zeven interviews afgenomen met de mantelzorgers van de logees, de logees zelf en enkele betrokken casemanagers. De structuur van dit rapport volgt het verloop van de vragenlijsten.

Achtereenvolgens komen aan de orde:

- Inleiding
- Wat feiten op een rij
- De beweegreden tot gebruik van het logeerhuis
- De tevredenheid en suggesties ter verbetering
- Kunnen mensen langer thuis blijven wonen?
- Meer logeerhuizen en zijn ze te kopiëren?
- Conclusie
- Dankbetuiging
- Slotwoord
- Bijlagen

Dit rapport is niet gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek maar probeert een eerlijke interpretatie te geven van de informatie die is opgedaan uit de vragenlijsten en de interviews.

## **Wat feiten op een rij**

In dit hoofdstuk geven we eerst puntsgewijs achtergrondinformatie over de logeerhuizen

### **Algemeen**

- WarmThuis heeft twee logeerhuizen in de dorpjes Zuidermeer (vlakbij Hoorn) en Oterleek (vlakbij Heerhugowaard).
- Het logeerhuis in Oterleek startte in 2014, het logeerhuis in Zuidermeer in 2017.
- Beide logeerhuizen hebben vijf kamers met eigen douche en toilet en een grote gemeenschappelijke ruimte waar ook gekookt wordt.
- De logeerhuizen bevinden zich op de eerste etage van de stolpboerderij, er is een lift.

De bezetting van Warmthuis:

- Het afgelopen jaar, tussen 1 oktober 2017 en 30 september 2018, maakten 149 mensen gebruik van de logeerhuizen. Dat betekent dat van iedere beschikbare plaats 15 mensen gebruik maken.
- Het gemiddeld aantal logeedagen per logee was 19 dagen.
- De duur van de logeerperiode varieerde van 1 nacht tot 5 weken.
- De logeerfrequentie varieerde van een keer tot negentien keer.
- De gemiddelde bezetting van de tien logeerkamers was 78%.
- De benodigde overhead voor planning, registratie en declaratie van de geleverde zorg is ongeveer 1,5 fte.

Het logeren werd op de volgende wijze gefinancierd:

	Logees	Dagen	%
Wet langdurige zorg	98	2068	74.3%
Particulier en PGB	35	542	19.5%
Zorgverzekeringswet (ELV intensief)	15	172	6.2%
WMO	1	6	0.2%
Totaal	<b>149</b>	<b>2782</b>	100.0%

### De beweegreden tot gebruik van het logeerhuis

Uit de resultaten van de vragenlijsten blijkt dat de naasten van de logees, in overleg met de mantelzorger, vooral gebruik maken van het logeerhuis om op adem te komen. De mantelzorg voor een persoon met dementie kan zwaar zijn voor de naaste, zowel geestelijk als lichamelijk. In de gesprekken met de mantelzorgers van de logees kwam dit duidelijk naar voren:

*‘Het kan bijzonder vermoeiend zijn wanneer iemand voortdurend hetzelfde zegt en vraagt’.*

*‘Ik kon hem niet alleen laten, omdat ik hem constant moest verzorgen’.*

Het is een grote stap voor de mantelzorger om de zorg definitief uit handen te geven, omdat de naaste, uit liefde en loyaliteit voor de partner de zorg als zijn of haar verantwoordelijkheid ziet. Gezien dit feit, lijkt het tijdelijk verblijf in het logeerhuis van WarmThuis voor veel mensen een uitkomst te zijn. Het logeerhuis biedt mantelzorgers de mogelijkheid om even op adem te komen, maar stelt de mantelzorgers ook in staat om de zorg weer te kunnen dragen wanneer de partner terugkomt van het logeren.

*‘Het is een uitkomst voor mij als mantelzorger, ik wordt ontlast en kan mijn partner langer thuis houden.’*

Daarnaast bleek uit de gesprekken met een van de casemanagers dat mensen gebruik maken van het logeerhuis als gewenningsperiode voor eventuele permanente opname van de partner in de toekomst.

*‘Het logeerhuis laat de mantelzorger er aan wennen om de partner niet thuis te hebben en dat geldt ook voor de logees.*

Samengevat blijkt uit het onderzoek dat mensen gebruik maken van het logeerhuis vanwege drie redenen:

- Het ontlasten van de mantelzorger
- Het vergroten van de draagkracht van de mantelzorger
- Het wennen aan het idee van de partner niet langer in huis hebben

### **De tevredenheid en suggesties ter verbetering**

In de volgende tabel wordt de tevredenheid van de mantelzorgers en logees aangegeven.

	Mantelzorgers	Logees
Zeer positief	26	23
Positief	14	15
Neutraal	2	5
Negatief	1	1
Zeer negatief	-	-

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de mantelzorgers en logees overwegend zeer positief of positief zijn over hun verblijf bij het logeerhuis van WarmThuis. Hoewel er vaak tegenzin heerst bij het vertrek naar het logeerhuis, neemt deze vaak af wanneer de logee aankomt. In gesprek met een van logees kwam dit duidelijk naar voren:

*‘Toen ik er heen moest dacht ik, gadverdamme, maar toen ik er helemaal was vond ik het eigenlijk erg okay.’*

Uit de enquêtes blijkt dat de mooie omgeving, de goede zorg en het respect voor de logees maakt dat mensen over het algemeen zeer tevreden zijn over het logeerhuis.

Eén respondent liet weten ontevreden te zijn over de zorg in het logeerhuis. De mantelzorger gaf aan dat de ansichtkaarten die hij had verstuurd naar zijn echtgenote in het logeerhuis niet waren aangekomen. Daarnaast was de lichamelijke zorg voor zijn echtgenote niet naar tevredenheid was uitgevoerd.

Uit de enquêtes kwamen verder de volgende suggesties voor verbetering naar voren:

- Meer activiteiten buiten het logeerhuis organiseren
- De nachtdiensten beter bemannen
- De toegankelijkheid van het logeerhuis bevorderen.

Hoewel het logeerhuis van WarmThuis de logees een mooie landelijke omgeving biedt, wordt de omgeving soms ook door logees als afgelegen ervaren. Het organiseren van meer activiteiten buiten het logeerhuis zou volgens enkele respondenten daarom een goede ontwikkeling zijn. Sommige logees voelden zich enigszins afgezonderd, doordat ze bijvoorbeeld van oorsprong een meer stedelijke omgeving gewend waren. In het verlengde hiervan, werd in een van de gesprekken ook de volgende suggestie gedaan.

*‘Focus je als WarmThuis niet alleen op een boerderij, maar kijk of je in de toekomst ook in een stedelijke omgeving een logeerhuis kunt vestigen’.*

Ook de toegankelijkheid vormt voor sommige logees een probleem, omdat het logeerhuis zich niet op de begane grond, maar op de eerste verdieping bevindt. Er is een lift waar gebruik van gemaakt kan worden, maar door de dementie konden logees niet altijd deze lift vinden. Dit veroorzaakte bij sommige logees het gevoel dat ze opgesloten zaten.

Daarnaast geven enkele respondenten aan dat de nachtdiensten beter bemand moeten worden bij de logeerhuizen. Zij geven aan dat dit hen een veiliger gevoel zou geven.

Uit de enquête blijkt dat vanuit het perspectief van de casemanager het logeerhuis zich onderscheidt van andere zorginstellingen, omdat het een huiselijke sfeer uitstraalt, er veel persoonlijke aandacht voor de logees is en er vakkundig personeel rondloopt. Één van de casemanagers die ik interviewde, formuleerde het als volgt:

*‘Mensen zeggen vaak dat WarmThuis haar naam eer aan doet; het is echt een warm thuis.’*

De logees en mantelzorgers geven WarmThuis als gemiddelde cijfer een 8,5. De casemanagers geven als gemiddeld cijfer een 8,3.

### **Kunnen mensen langer thuis blijven wonen?**

Van de respondenten denken 29 naasten dat hun naaste met dementie langer thuis kan blijven wonen dankzij het logeren, 10 naasten denken dat dit niet het geval is.

Zowel de mantelzorgers als de casemanagers vinden het moeilijk om in te schatten hoeveel langer iemand thuis kan blijven wonen. Zie de tabel hieronder.

	Schatting Casemanager	Schatting Mantelzorgers
1 Maand	-	1
3 Maanden	-	1
Half Jaar	-	6
9 Maanden	2	
1 Jaar	2	
1,5 Jaar	-	
Weet ik niet	3	30

Hoewel het voor de casemanagers moeilijk was om een concrete schatting te maken over de lengte van de periode waarin de zorgbehoevende langer thuis kan blijven wonen, lijkt het logeerhuis deze periode in de meeste gevallen toch te verlengen. De casemanagers zien dit als een positieve ontwikkeling, omdat hiermee niet slechts de mantelzorger, maar ook de zorgwereld ontlast wordt: wanneer mensen langer thuis kunnen blijven wonen, hoeven zij ook minder gebruik te maken van de intensieve zorg die komt kijken bij intramurale opname.

De wijze waarop het logeren gefinancierd wordt, speelt een rol binnen deze schatting. De logeerhuizen van WarmThuis hebben geen overeenkomsten met gemeenten, omdat het tarief van gemeenten te laag is. Dat betekent dat de meeste mensen pas van het logeerhuis gebruik kunnen maken als zij een WLZ indicatie hebben. Deze WLZ indicatie wordt echter pas verleent wanneer mensen niet meer goed in staat zijn om alleen thuis te wonen. Toch is er vaak al sterke behoefte aan gebruik van het logeerhuis voordat deze WLZ indicatie verleend kan worden. Wanneer mensen niet de financiële middelen tot hun beschikking hebben om het

verblijf in het logeerhuis zelf te financieren, zijn zij hiermee genoodzaakt om op deze indicatie te wachten. Voor sommige mensen is het dan te laat. Dit punt van aandacht werd door één van de casemanagers duidelijk benoemt:

*‘Je kan je afvragen of het voor iemand met een WLZ indicatie niet te laat is om nog te gaan logeren’*

Binnen de context van dit gesprek werd het duidelijk dat wanneer mensen een WLZ indicatie verleent wordt, het gebruik van het logeerhuis niet altijd nog de beste stap is om te ondernemen. Bij het verlenen van een WLZ indicatie is de mantelzorger in sommige gevallen namelijk al overbelast en heeft hij in dit stadium grotere behoefte aan permanente dan aan tijdelijke opname van zijn partner. Het gebruik van het logeerhuis kan hiermee soms ook een versnelling van permanente opname teweeg brengen, omdat het de mantelzorger in laat zien dat hij zichzelf overbelast heeft met de zorg voor zijn naaste.

### **Meer logeerhuizen en zijn ze te kopiëren?**

De bevroegde casemanagers zagen het unaniem als een positieve ontwikkeling wanneer er meer logeerhuizen in Nederland zouden komen.

De casemanagers verschilden in opvatting over de kopieerbaarheid van het logeerhuis van WarmThuis. De casemanagers zien graag een toename van logeerhuizen, omdat de bereikbaarheid en mogelijkheid tot logeren hiermee wordt vergroot. Sommige casemanagers geloven dat het logeerhuis naar andere locaties te kopiëren is met de juiste visie en goed personeel. Andere casemanagers vragen zich echter af in hoeverre de kleinschalige aanpak en huiselijke sfeer van WarmThuis na te bootsen is op andere locaties.

### **Conclusie**

Op grond van de vragenlijsten en de interviews met de casemanagers, logees en naasten van de logees kunnen we concluderen dat er drie beweegredenen zijn tot gebruik van het logeerhuis:

- Het ontlasten van de mantelzorger
- Het vergroten van de draagkracht van de mantelzorger bij terugkomst van de naaste
- Het wennen aan het idee van de partner niet langer in huis hebben

Uit de enquêtes blijkt daarnaast dat de logees en naasten overwegend positief tot zeer positief zijn. De logees en naasten geven de logeerhuizen van WarmThuis gemiddeld een 8,5, de casemanagers een 8,3.

De logees en naasten van de logees noemen in de enquêtes en gesprekken de volgende suggesties ter verbetering:

- Meer activiteiten buiten het logeerhuis organiseren
- De nachtdiensten beter bemannen
- De toegankelijkheid van het logeerhuis bevorderen.

Daarnaast geven de casemanagers aan dat het logeerhuis van WarmThuis zich laat kenmerken door een huiselijke sfeer, veel aandacht voor de logees en deskundig personeel.

Uit de enquêtes blijkt verder dat het merendeel van de respondenten denkt dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen dankzij het logeerhuis. Wel vinden de meeste respondenten het moeilijk een inschatting te maken over de periode dat mensen langer thuis kunnen blijven.

De financiering van het logeren lijkt een belangrijke rol te spelen binnen deze schatting.

De casemanagers vinden het als een positieve ontwikkeling wanneer er meer logeerhuizen in Nederland komen.

### **Dankbetuiging**

Ik wil hierbij de mensen bedanken die bijgedragen hebben aan de totstandkoming van dit rapport. Enerzijds gaat mijn dank uit naar de casemanagers die bereid waren om vanuit hun expertise mij wegwijs te maken in de zorgwereld. Daarnaast gaat mijn dank uit naar de mantelzorgers en logeës die mij met zoveel openheid wilden vertellen over dementie en het leed dat daar onvermijdelijk mee gemoeid is.

### **Slotwoord**

Als nieuwkomer binnen de wereld van dementie merkte ik dat ik versteld stond van de ongrijpbaarheid van dit ziektebeeld. Het onderzoeken van de dementiezorg liet mij inzien dat ons geheugen in hoge mate bepalend is voor onze identiteit. Ons geheugen voorziet ons leven van een verandering en brengt daarmee een zekere ordening teweeg, een continuïteit die ons maakt tot wat wij zijn. Wanneer iemand aan dementie lijdt gaat deze continuïteit verloren, omdat zijn verleden - en daarmee het verhaal dat zijn leven ordent - langzaam wegvalt. Het feit dat onze identiteit, hetgeen dat ons maakt tot wat wij zijn, zo vergankelijk is, werd voor mij scherp gesteld tijdens dit onderzoek. Dit benadrukte het ongrijpbare feit dat het leven eindig is, maar liet mij ook inzien dat de momenten binnen deze vergankelijkheid gekoesterd dienen te worden.

Daarnaast bleek uit mijn gesprekken met de partners van de logeës, dat wanneer mensen aan dementie lijden hun inzicht in hun eigen ziektebeeld vaak wegvalt. Door dit gebrek aan inzicht krijgt de partner vaak geen erkenning van zijn naaste voor de zorg die hij hem biedt. Het schepte mijn bewondering en ontzag dat, ondanks het gebrek aan deze erkenning, de partners van de logeës alles eraan deden om de zorg voor hun partner zo goed mogelijk op zich te nemen. De zorg voor een partner met dementie is vaak onvoorwaardelijk, omdat de zorgbehoevende niet langer in staat is om de erkenning ervoor te tonen. Dit maakt het tot een wonderlijke en prijzenswaardige vorm van zorg in mijn optiek.

Lucas van Amstel



## Bijlage 1 – antwoorden op vragen enquête van logees en naasten

### Wat is de reden dat u als naaste, in overleg met onze logee, besloten heeft om gebruik te maken van het logeerhuis?

- ♥ Mijn man heeft vasculaire dementie en kan niet alleen thuis zijn. Partner heeft behoefte er eens uit te zijn en wil zonder zorg kunnen genieten.
- ♥ We zijn bij jullie terecht gekomen door mijn coach omdat het met mijn gezondheid niet goed ging.
- ♥ Eerder reeds geweest
- ♥ Ontlasten van de mantelzorg en het buitengebeuren
- ♥ onze dochter stond op het punt te bevallen in die periode wij wilde voor Paul onrust voorkomen en onze handen vrij hebben om direct naar haar te kunnen gaan. ook om kennis te maken met de hulst omdat Paul op de wachtlijst stond.
- ♥ Even tijd voor mij zelf en kunnen wij er allebei aan wennen dat hij mogelijk straks bij jullie kan wonen.
- ♥ Omdat wij op vakantie gingen
- ♥ Min of meer als test bedoeld om te zien of het voor herhaling vatbaar is.
- ♥ kleinschalig en bij bezoek 1e indruk goed
- ♥ Mijn vader heeft vasculaire dementie en mijn moeder, de mantelzorgster. was redelijk overspannen.
- ♥ Om in alle rust eens aan jezelf te denken.
- ♥ Omdat mijn zus moeder verzorgt en op vakantie ging leek ons "Warm Thuis" een uitstekend tijdelijke oplossing. Hetgeen ook is gebleken!
- ♥ Aangeraden door Geriant
- ♥ "zodat ik als echtgenoot af en toe eens op vakantie kan of gewoon ff bijkomen"
- ♥ Aan bevolen door Geriant deze waren heel positief de thuiszorg oh gaat uw man daarheen geweldig. daar kunnen wij ons geheel bij aansluiten. Hiervoor wisten wij van het bestaan niet af. Dus laat van je horen. Ik denk de behoefte is GROOT
- ♥ "Mijn moeder heeft tijdens onze vakantie bij warm thuis gelogeed.
- ♥ Bij ons gaf dat enorme rust."
- ♥ ik had en heb wel eens de behoefte om eens een weekend vrij te zijn van mijn taak als mantelzorger, het is voor mij ook niet altijd mogelijk om mijn vader door zijn broers en zusters op te laten vangen dus een eigen sociaal leven zit er voor mij sinds mijn moeder is weggefallen niet meer in.
- ♥ Na de 3e CVA bij mijn vrouw in januari jl.. en ziekenhuis opname daarna. kon zij weer naar huis. Omdat juist die morgen bij mijzelf longontsteking was geconstateerd en ik me ook "doodziek" voelde, kon ik de verzorging voor mijn vrouw niet aan. Contact met onze casemanager, deze kwam binnen tien minuten met de oplossing Zuidermeer. Geen van ons beiden wist precies waar dit ligt. Mijn oudste dochter met echtgenoot hebben mijn vrouw de volgende morgen vanuit het ziekenhuis naar "Klein Suydermeer" gebracht.
- ♥ wegens vakantie mantelzorger
- ♥ "Mijn vader was thuis snachts onrustig en valgevaarlijk.
- ♥ Mijn moeder raakte uitgeput."
- ♥ "Door de dreigende overbelasting van de mantelzorger/echtgenoot (24/7) werd naar een logeer mogelijkheid gezocht. Onze casemanager van DOC team heeft ons opmerkzaam gemaakt op WarmThuis en ook de opnamemogelijkheid geregeld.
- ♥ We maken nu alweer geruime tijd, naar volle tevredenheid, gebruik van de diensten van WarmThuis."
- ♥ ontlasten van de mantelzorg en de mogelijkheid dat mantelzorger op vakantie kan gaan

- ♥ De situatie van mijn vrouw thuis met de au\_pait indertijd was niet goed en er is toen door derden beslist ze eenmalig enige tijd uit elkaar te houden.
- ♥ Mede door aangeven van onze case-manager is de reden van logeren: even een paar dagen rust voor de mantelzorger.
- ♥ Mijn moeder was mantelzorger. Die belasting werd haar op een gegeven moment teveel. Daarom heeft mijn vader bij jullie gelogeerd.
- ♥ "We hebben gebruik gemaakt van het logeershuis, zodat ik, als naaste, de gelegenheid had om onze zoon, schoondochter en kleinzoon op Terschelling, kon bezoeken en een paar dagen of langer kon logeren bij ze.
- ♥ Even ontlasten, was noodzakelijk voor mij."
- ♥ We hadden hele enthousiaste berichten gehoord over het logeren bij warm thuis .
- ♥ primaire mantelzorger moest geopereerd worden
- ♥ Overbelasting door mantelzorg, lichamelijke en psychische klachten.
- ♥ In aanloop naar beoogd permanent verblijf (naaste stond al op wachtlijst), verbleef naaste meermalen tijdens vakanties partner in warm thuis
- ♥ Man moest onverwachts naar het ziekenhuis
- ♥ "Mijn echtgenoot heeft vasculaire dementie in een gevorderd stadium.
- ♥ Het logeershuis is voor ons de ideale oplossing omdat het mij als mantelzorger werkelijk rust geeft en mijn man het als een korte vakantie ervaart. Dagopvang hier in Amsterdam geeft mij die rust niet en het zou veel te onrustig zijn voor mijn man. Gewone logeeropvang, zo hebben wij ervaren, is dikwijls niet geschikt voor mensen met dementie. Bij Warm Thuis kunnen mensen veilig verblijven en op het afgesloten terrein heerlijk genieten van de rust, de tuin en de dieren. Geweldig om te ervaren hoe aardig en professioneel er met mijn man wordt omgegaan. Het is bijzonder jammer dat er in de rest van het land geen logeerhuizen zijn zoals Warm Thuis!!!"
- ♥ Om alvast te wennen aan het niet meer thuis wonen en tot er plaats voor hem was om definitief te gaan wonen bij warm thuis , en om zo wat verlichting voor mij te geven bij de verzorging van mijn man .
- ♥ "De beslissing om gebruik van Warm Thuis te maken liep via de case-manager en huisarts.
- ♥ Om de thuis situatie wat ""lucht"" te geven."
- ♥ De reden ligt in het feit dat mijn vrouw (zij lijdt aan Alzheimer) al bekend was dagopvang bij WarmThuis.
- ♥ Omdat hij daar al naar de dagopvang 2x per week ging
- ♥ Mijn man heeft Alzheimer. Ik ga een paar keer per jaar zelf met vakantie of zoals nu het geval is enkele dagen naar familie en zingen in een koor. Mijn man is op dit moment in Zuidermeer.
- ♥ Om de zorg thuis langer vol te houden hebben wij samen besloten dat mijn partner minimaal 4 x per jaar bij warm thuis gaat logeren.
- ♥ Mijn man had een beroerte en begin dementie.

### Hoe heeft uw naaste en u als mantelzorger zijn/haar verblijf in het logeershuis ervaren?

	Logees	Mantelzorgers
♥ Zeer positief	23	26
♥ Positief	14	12
♥ Neutraal	4	6
♥ Negatief	1	1
♥ Zeer negatief	-	-

### Kunt u, in overleg met elkaar, kort samenvatten op wat voor manier ons logeershuis heeft bijgedragen/afgedaan aan uw algemeen welbevinden?

- ♥ Opvang van mijn man in een positieve omgeving geeft partner rust om er ook eens uit te zijn zonder zorgen.
- ♥ De tijd dat hij bij jullie is geweest heeft mij heel veel rust en herstel gegeven. Dank daarvoor en voor de liefdevolle verzorging die jullie hem gegeven hebben. Eenmaal thuis wist hij al niet meer dat hij ergens anders was geweest. Kort erna werd hij opgenomen in het ziekenhuis en vandaar naar een verzorgingshuis
- ♥ Dit gaf ons de mogelijkheid hernieuwd leuk met elkaar om te gaan
- ♥ Prima verzorging, ontspannen sfeer
- ♥ Paul heeft het naar zijn zin gehad er was veel aandacht voor hem. er is regelmatig contact en overleg gehouden, zodat ik wist hoe de zorg verliep en er rust was om mij te richten op onze dochter die is bevallen van een dochter.
- ♥ Door af en toe de zorg uit handen te geven kan ik even "bijtanken".
- ♥ Het is vervelend om te stellen maar gegeven de ervaring tijdens de "proefweek" is er geen ambitie voor herhaling.
- ♥ Flexibel, mooie kamers, aandacht voor elkaar
- ♥ Mijn moeder en ik hebben gezien en ook mijn vader heeft hetzelfde ervaren wat betreft de begeleiding. Zeer lieve mensen en het eten was goed. Wat mijn vader vooral heel erg tegenviel was dat er niks te doen is. Hij is in de vijf dagen 1 keer weggeweest uit het huis, maar dat was op eigen initiatief georganiseerd. Er wordt overdag weinig tot niks met de cliënten gedaan. Dat maakt dat mijn vader er niet meer heen wilt, wat voor mijn moeder erg hard aankwam, want die dacht dat dit een goede oplossing was om af en toe bij te kunnen tanken. Dus een hele dubbele ervaring helaas, aan de ene kant mooi pand, mooie omgeving, goed personeel, goed eten, maar alle dagen heel saai.
- ♥ Samen hebben we weer andere belevingen en het logeren werkt als een opfrissertje.
- ♥ Het feit, dat moeder in goede handen was, was voor ons toch een zeer comfortabel idee
- ♥ Het even niet hoe en zorgen voor. En dat hij er erg goed verzorgd werd.
- ♥ Moeilijk
- ♥ In eerste plaats ontlasten van de mantelzorgen daarnaast belangrijk dat partner eens in een andere omgeving is.
- ♥ Heerlijke omgeving, lieve mensen, met aandacht voor de logee.
- ♥ Ik had geen eerdere ervaringen met logeerhuizen o.i.d. maar aan zijn reactie naderhand dat hij er gerust nog eens heen wilde als ik even rust nodig had zij mij genoeg over zijn uitgesproken positieve ervaring van Warm Thuis.
- ♥ Zeer liefdevolle verzorging en vakbekwaamheid van al het personeel. Meer is er niet over te zeggen, het is zeer positief.
- ♥ Omdat ik nog niet direct geheel goed genezen was (en ik vanwege mijn leeftijd) niet continu voor haar kan zorgen is het logeren uitgemond in een rooster; 2 weken thuis en dan weer 2 weken logeren; voor mijzelf zeer gunstig en mijn vrouw gaat iedere keer weer graag naar WarmThuis."
- ♥ Aandacht en veel bewegingsmogelijkheden
- ♥ Mijn moeder kwam weer een klein beetje toe aan zichzelf en kon weer wat beter slapen.
- ♥ Als, zoals in ons geval, de communicatie moeilijk is en de hulpbehoefte groot, is de hartelijke en persoonlijke benadering en uitstekende verzorging heel geruststellend en maakt dat de echtgenoot/mantelzorger de logee met een gerust hart toevertrouwd aan de verzorgenden van WarmThuis, om thuis weer "op te kunnen laden".
- ♥ Niet op de laatste plaats draagt ook de hele entourage; de ruime eigen slaapkamer en badkamer, de gemeenschappelijke huiskamer en de ruime sfeervolle gemeenschappelijke ruimte met TV en diverse zitjes bij aan het welbevinden van de logee.
- ♥ Buiten is een vriendelijk landelijk erf met diverse woonunits en nabij koeien, kippen, konijnen enz. Ook voor een, noodgedwongen, passief persoon heel rustgevend en veel te zien. Bovenal de lieve en vriendelijke verzorgers."

- ♥ Hoge mate van persoonlijke betrokkenheid en zorg waardoor mijn man zich veilig en vertrouwd voelde.
- ♥ Mijn vrouw heeft Parkinson in gevorderde staat, maar is nog te goed om samen te leven met demente mensen. Bovendien heeft ze nog een grote wil om wat er nog van over is, haar zelfstandigheid te bewaren
- ♥ Helaas is er geen overleg meer mogelijk met de logee. Hij heeft geen korte termijn geheugen meer dus is alles gelijk vergeten.
- ♥ Als mantelzorger is deze mogelijkheid zeer welkom.
- ♥ De opvang vindt plaats in de vorm van een huiskamer. Zeer herkenbaar en prettig voor mijn vader. Hij was niet opgesloten in een eigen kamer, maar werd betrokken bij de dagelijkse bedoeningen.
- ♥ Ontlasting van de mantelzorger was de belangrijkste reden voor ons
- ♥ Liefdevol , aandacht , respect
- ♥ Onze naaste werd goed opgevangen, het was en betrokken veilige omgeving. Er was rust.
- ♥ Strikt genomen is 1 week veel te kort om te revalideren maar da naar voel ik me mentaal en fysiek iets beter.
- ♥ Lieve zorg, positieve benadering, maar logeerhuis echter niet (voldoende) representatief voor verblijf
- ♥ We gingen verhuizen en dat kon mijn vrouw (inmiddels overleden ) niet bevatten
- ♥ Zij kwam in een heel warm huis terecht met dieren waar ze gek op is, en voor mij was dit een fijn gevoel dat ze daar wou blijven
- ♥ Het logeerhuis zorgt voor rust zodat we er samen weer even tegen kunnen. Voor ons beiden levert het omgaan met de ziekte thuis vaak teveel stress op. Bovendien lijdt ik aan een chronische vorm van sarcoidose (benauwd, vermoeid enz.).
- ♥ Erg gastvrij je voelde je er meteen thuis en welkom. Mijn man ging er graag naar toe."
- ♥ Daar was het verblijf te kort voor. Mijn man is kort na het verblijf overleden.
- ♥ Goede zorg en begeleiding. Patiënt voelt zich op hem/haar gemak. Vertrouwen
- ♥ WarmThuis maakt zijn/haar naam waar. Het is een warm thuis. De locatie is geweldig en de mensen die daar werken zijn om door een ringetje te halen. Zij weten hoe ze moeten reageren als iemand de weg kwijt is, als hun gast het even niet meer weet en al dan niet direct hulp nodig heeft. Hun ongelofelijke inzet en instelling maakte het dat ik mijn vrouw daar met een gerust hard kon achterlaten.
- ♥ Ze doen zeker hun best, maar mijn man heeft frontale dementie en dat gaf toch wat problemen. Omdat hij geen rem meer heeft en alles niet snapt. Voor hem was het wel moeilijk.
- ♥ Mijn man kan niet alleen thuisblijven. Ik kan even lekker mijn gang gaan. Normaal praten met mensen. Niet altijd maar moeten luisteren naar dezelfde verhalen en mijn mond moeten houden, want elke kleine tegenspraak wordt niet getolereerd.
- ♥ Een echt warm thuis, de medewerkers zijn begaan, lief en meedenkend. Het is een verademing om je partner daar achter te laten. Mijn partner vindt het erg leuk en gaat graag logeren. Echt een dikke vette pluim.
- ♥ Mijn man kwam er graag. Had het naar zijn zin gehad.

**Heeft u het idee dat het logeerhuis zorgt dat uw naaste langer thuis kan blijven wonen?**

- ♥ Ja 29
- ♥ Nee 10

**Kunt u een schatting maken hoe lang uw naaste langer thuis kan blijven dankzij het logeerhuis?**

- ♥ Weet ik niet 30
- ♥ 1 maand 1
- ♥ 3 maanden 1
- ♥ 6 maanden 4

## Wat gaat in uw beleving goed in ons logeerhuis?

- ♥ Goed gesprek over de gang van zaken in het logeerhuis.
- ♥ Goede opvang, begeleiding en respectvolle omgang van mijn man.
- ♥ De warme liefdevolle aandacht voor de mensen en voor de familie. Een echt warm huis.
- ♥ Alles
- ♥ Ik denk vrijwel alles, ik kan niets negatiefs bedenken,
- ♥ De aandacht voor de gasten.
- ♥ Eigenlijk alles wel, mijn man voelt zich vrij doordat hij er vrij kan rondlopen en tot niets gedwongen wordt. Hij komt ontspannen en blij over wanneer ik hem kom ophalen.
- ♥ De saamhorigheid
- ♥ De intentie van de ontmoette verzorgsters is goed maar er werden toch vervelende fouten gemaakt, te weten:
  - Om het noodzakelijke contact met thuis enig zins levend te houden stuurden ik tweemaal een vriendelijk kaartje naar mijn echtgenote. Dat werd tot tweemaal toe niet aan haar doorgegeven. Bij navraag zei men dat het op kantoor was blijven liggen. Wellicht was dat er ook de oorzaak van, dat ze mij bij het ophalen verbijsterd en totaal ontdaan in de armen vloog met de mededeling dat ze oprecht dacht dat ik overleden was.
  - Ze voelde zich vaak erg alleen, wellicht ook omdat ze voortdurend door een paar mede patiënten werd getreiterd. Daar konden die mensen uiteraard door hun handicap niets aan doen maar het personeel had daarop moeten ingrijpen meen ik.
  - Voor elke dag gaf ik een medicijn-pleister mee welke 's avonds zou worden opgeplakt terwijl die van de vorige avond te verwijderen. Na de vakantie week hield mijn vrouw twee pleisters over. Ze kreeg derhalve tegen de afspraak in, tweemaal niet de afgesproken medicatie.
  - Tenslotte bleek ze bij thuiskomst een blaasontsteking te hebben opgelopen. Dat geeft te denken, omdat niet duidelijk werd of ze bv. elke morgen geholpen werd bij het douchen. Ze kan dat zelf niet meer zo goed."
- ♥ Aandacht voor de bewoners
- ♥ Leuke activiteiten
- ♥ Dat Marijke met haar emoties en verdriet goed opgevangen wordt.
- ♥ Voor mij: alles
- ♥ Arie voelt zich op zijn gemak denk omdat het huiselijk is moeilijk
- ♥ Er word goed geluisterd wat de verzorging betreft en de behoeften. Meedenken hoe het voor de logee zo aangenaam mogelijk gemaakt kan worden.
- ♥ Gezelligheid, aandacht,
- ♥ Gezelligheid, voor de rest is zijn geheugen te ver aangetast door dementie om er nog een zinnig oordeel over te krijgen.
- ♥ Alles gaat zeer goed !!!
- ♥ er is al goed nagedacht over van alles, ik weet zo geen verbeterpunten
- ♥ Omgang met de loges is heel vriendelijk heel geduldig. Niets moet en bijna alles mag. Echt heel lief.
- ♥ De zorg is uitstekend.
- ♥ Grote persoonlijke betrokkenheid bij mijn man. Telefonisch contact toen het minder met hem ging, meedenken bij problemen die zich hebben voorgedaan en een soepele oplossing daarvoor gevonden.
- ♥ De verzorging in het algemeen.
- ♥ Mijn man heeft nu 2 x bij jullie gelogeed en is weggebracht door de case-manager en 1 x opgehaald door de zorgboerderij.
- ♥ Ik heb hem zelf 1 x opgehaald en alles straalde een positieve energie uit. Zowel de medewerkers, de ontvangst, de kamers, de woonkamer, we hebben alles gezien en niets dan lof. Dit wisten we al

een klein beetje omdat we ook op 2 informatiemiddagen geweest zijn. De ligging is natuurlijk ook geweldig. Ook de omgang met de logees, daar kreeg ik een "Warm Gevoel" bij."

- ♥ De behoeften van mijn vader werden steeds met de familie afgestemd. Men is zeer laagdrempelig. Heel prettig.
- ♥ Inmiddels logeert mijn man niet meer in Warm Thuis, omdat hij in een verpleeghuis zit, sinds november 2017
- ♥ De zorg komt tegemoet aan de wens van de gast . Mijn schoonmoeder gaat graag er maar toe
- ♥ Het is kleinschalige zorg met veel aandacht voor de persoon met dementie.
- ♥ Hele goede medewerkers.
- ♥ Het heeft maar 3 dagen geduurd dus daar heb ik geen mening over.
- ♥ Kleine huiskamers met zeker twee begeleiders
- ♥ De verzorgenden zijn lief en professioneel! Zij weten precies wat een oudere met dementie ervaart en hoe daarop te reageren.
- ♥ De kamers zijn comfortabel ingericht en de gemeenschappelijke ruimten zijn gezellig. Er is een geweldig aanbod aan activiteiten.
- ♥ Geen klachten gehad , dus alles denk ik
- ♥ De mens zoveel mogelijk "thuis- gevoel" te geven.
- ♥ Patiënten hebben vertrouwen .
- ♥ Wat er goed gaat is de zorg en de liefde die wordt geboden. Niets is teveel. Er is steeds iemand aanwezig, mensen mogen hun eigen spulletjes meenemen om het huiselijke gevoel nog wat te benadrukken. De kamers zijn schoon, het ruikt er fris. Ben je gewend om een glaasje te drinken iedere dag, dan kan dat daar ook. Het is er zoals het moet zijn. Ik kan er niets anders van zeggen.
- ♥ Ja, dat vind ik moeilijk om te zeggen, er waren wel wat probleempjes. Maar ze probeerde het prima op te lossen.
- ♥ Vond erg eng het schuine dak. Heeft ook zijn hoofd gestoten."
- ♥ De communicatie. Luisteren en rustig antwoord geven op al zijn vragen. Mijn man kan vrij naar buiten gaan en heeft contact met de mensen die er permanent wonen.
- ♥ De liefde voor de logees en het naar zijn/haar zin maken. Wij zijn ontzettend tevreden en denken dat andere instellingen veel van warm thuis kunnen leren.
- ♥ Goede zorg en vriendelijk personeel

### **Heeft u suggesties over hoe wij ons logeerhuis zouden kunnen verbeteren?**

- ♥ Activiteiten buiten het logeerhuis ondernemen. Was tijdens het verblijf van mijn man niet van toepassing i.v.m. het weer en begeleiding tekort.
- ♥ Zal niet weten wat.
- ♥ Niet van toepassing
- ♥ In de nacht een extra verzorgende geeft een veiliger gevoel.
- ♥ misschien een uitstapje organiseren zodat het ook een vakantiegevoel geeft?
- ♥ Nee
- ♥ Nee
- ♥ Ik vind het vervelend om deze opmerkingen te moeten maken maar ik doe het toch omdat het nu eenmaal de feiten zijn. Het kan u ook helpen om noodzakelijke maatregelen door te voeren.
- ♥ bewoners inschakelen voor allerlei opdrachten/bijhouden tuin/groente tuin/ wekelijks een tripje naar buiten/hulp door vrijwilligers die wandelen of fietsen buiten de poort
- ♥ Vooral meer tijdens de dag doen met de cliënten.
- ♥ Mogelijk eens samen met de mantelzorger te logeren?
- ♥ Werkelijk geen idee
- ♥ Nee
- ♥ nee zou niet weten

- ♥ De nachtdienst te ontlasten, meer handjes, zij hebben het best wel druk, en jammer dat je er alleen met de auto kan komen geen openbaar vervoer.
- ♥ Omdat wij nog maar 1 x bij warm thuis zijn geweest niet echt.. op de folder na: daar staat voorop met grote letters.. voor mensen met dementie. Onnodig en kwetsend. Weglaten.
- ♥ Nee, daarvoor ontbreekt het mij aan kennis van de zaak
- ♥ Niet nodig, het is prima zo.
- ♥ "Toen mijn vader voor het eerst kwam logeren was er 's nacht slechts één begeleidster op het complex. Dat was echt te weinig als er iets mis ging. Mijn vader is toen gevallen. Heel kort daarna is geregeld dat een 2e persoon 's nachts in de buurt is."
- ♥ Op dit moment niet.
- ♥ Dat zou ik niet weten op dit moment
- ♥ Geen
- ♥ "Op dit moment weet ik er nog te weinig van, maar wat ik weet is dat er nu voor mij geen verbeterpunten zijn.
- ♥ Houden zo!!!"
- ♥ Nee, geen suggesties. Het gaat prima zo.
- ♥ Nee
- ♥ Nee geen idee
- ♥ geen
- ♥ nee
- ♥ "verbeterde toegankelijkheid (bovenverdieping is ondanks lift niet ideaal)
- ♥ Ventilatie / klimaatbeheersing (o.a. zomers warm, bedompt, veel muggen met ramen open)
- ♥ Meer gezelligheid in centrale ruimte (keuken blijft keuken, zithoek gang is niet 'geborgen' en ongezellig)"
- ♥ geen
- ♥ Dat kan haast niet in mijn ogen
- ♥ UITBREIDEN ALSTUBLIEFT!!! Er is veel behoefte aan deze vorm van opvang (waardoor we onze geliefde langer thuis kunnen houden!), we moeten daarom ruim van tevoren reserveren. Dit terwijl het vaak niet zo makkelijk is te voorzien wanneer we weer behoefte hebben aan de logeeropvang. Een extra nieuw huis in het midden van het land zou ideaal zijn (Betuwe?) omdat het dan wat makkelijker bereikbaar is voor veel mensen.
- ♥ Geen suggesties
- ♥ Mijn man is een keer met de lift 's nachts naar beneden gegaan. Na wat gezocht is andere kamers bleek hij beneden te zitten. Misschien is een blokkade in de liftbediening een idee."
- ♥ Nee
- ♥ Er is maar 1 ding wat ik jammer vind, maar daar is niets aan te doen, dat realiseer ik me. Het logeerhuis is gelegen op de eerste etage van de boerderij waardoor de logeergasten niet zelf naar buiten kunnen lopen.
- ♥ Ja, Rob vond het erg dat hij niet zo in de tuin kon wandelen , en hij had geen benul van de lift. Want hij ging wel 4x per dag thuis met de hond en dat miste hij heel erg. Hij voelde zich boven een beetje opgesloten.
- ♥ Wat ik ook een min punt vond dat je zelf de kleren naar boven brengen. En de trap vond ik eng. Maar het ligt prachtig in de natuur."
- ♥ Volgens mij loopt het goed. Hij herinnert zich niet veel, maar is zeer gevoelig voor de sfeer. Als ik vraag hoe het is geweest vertelt hij altijd iets over de sfeer en die is prima.
- ♥ Ga vooral zo door echt fantastisch. Als mijn partner met zo veel plezier komt logeren heb ik geen verbeterpunten.
- ♥ nee

**Wat voor cijfer zou u toekennen aan ons logeerhuis?**

<b>Cijfer</b>	<b>Aantal</b>
♥ 1	1
♥ 2	-
♥ 3	-
♥ 4	-
♥ 5	1
♥ 6	1
♥ 7	3
♥ 8	7
♥ 9	12
♥ 10	10

Gemiddelde cijfer: 8,5



## **Bijlage 2 – Antwoorden casemanagers op enquête**

Respondenten: 6

### **Kun je kort aangeven wat je ervaringen zijn met het logeerhuis van Warmthuis?**

- ♥ Cliënten gaan regelmatig logeren om mantelzorger te ontlasten. Dit gaat goed , vooral als ze al bekend zijn bij Warm Thuis. Zo niet dan is de drempel voor de cliënt hoog."
- ♥ Prima manier om even de mantelzorger te kunnen ontlasten. Cliënten komen er altijd positief vandaan. Vaak is er wel ruimte, en zo niet, denken de medewerkers altijd mee in oplossingen.
- ♥ Goede ervaringen; tijdelijke opnames meerdere malen geregeld. Dit ging altijd snel en makkelijk.
- ♥ Zeer positief. Tevredenheid alom van cliënten en mantelzorgers.
- ♥ Zeer positief. Cliënten komen graag, soms zien ze er tegen op. Of partners vinden het moeilijk, maar als ze de stap gezet hebben komen ze graag terug.
- ♥ Positief. Aantal cliënten van mij hebben gelogeerd bij warm thuis om de mantelzorger te ontlasten."
- ♥ Verschillende cliënten voorgedragen om bij Warm Thuis te logeren.

### **Onderscheiden de logeerhuizen van Warmthuis zich van andere zorginstellingen? Zo ja, op wat voor manier onderscheidt het logeerhuis van Warmthuis zich van andere zorginstellingen?**

- ♥ Ja - Landelijker, persoonlijker en meer aandacht.
- ♥ Ja - Jazeker, in het logeerhuis van Warmthuis komen gelijk gestemden (mensen wonen nog thuis en komen alleen om te logeren), in de andere instellingen, wonen de cliënten op de woongroep en komt de cliënt tussen een bestaande woongroep. Dat is vaak veel lastiger en sluit onvoldoende aan op het niveau. Wat ook heel prettig is, is dat er geen BOPZ of WLZ nodig is, maar dat we de zorg vanuit respijtzorg kunnen halen. Hierdoor zijn we niet genoodzaakt om een WLZ aan te moeten vragen."
- ♥ Ja - Het is in de regio de enige specifieke gelegenheid om cliënten met een dementie tijdelijk op te kunnen nemen. Het gaat snel en makkelijk
- ♥ Ja - Ze onderscheiden zich qua omgeving (landelijk), qua zorg (op maat) en activiteiten.
- ♥ Ja - De vrijheid. Geen gevoel opgesloten te zitten zoals in het reguliere verpleeghuis. Aandacht en zorg voor de individu."
- ♥ Ja - Mensen die er werken zijn trots op de eigen organisatie en dat stralen ze uit op de mensen die komen. deskundig personeel op gebied van dementie en kunnen omgaan met feedback. De locatie en aankleding van de huizen op het terrein. De activiteiten die geboden worden."
- ♥ Ja - Positief: Prachtige locatie en omgeving. Negatief: niks op loopafstand."

### **Kun je dingen benoemen die goed gaan bij de logeerhuizen van WarmThuis?**

- ♥ Vriendelijk personeel, staan klaar om mee te denken.
- ♥ Flexibiliteit is groot.
- ♥ Laagdrempelig
- ♥ Tot nu toe is in de verwijzing en begeleiding alles goed gegaan.
- ♥ Goede begeleiding
- ♥ Mensen werken er met veel passie.
- ♥ Er wordt gedacht in mogelijkheden.
- ♥ Het warme welkom wat mensen krijgen
- ♥ Deskundig personeel op gebied van dementie
- ♥ de locatie en aankleding van de huizen op het terrein"
- ♥ Korte lijnen. Je krijgt meteen iemand van het logeerhuis aan de telefoon.

### **Heb je suggesties voor het verbeteren van de logeerhuizen van WarmThuis?**

- ♥ Contact krijgen met diegene die plant is vaak moeilijk. Kortere lijnen en betere bereikbaarheid is fijn.
- ♥ Misschien ook een spoedbed per lokatie.
- ♥ Tja, de bereikbaarheid is en blijft altijd een punt van aandacht. Als vroegere casemanager van Warmthuis, weet ik inmiddels wel wie ik waar kan vinden, maar voor collega's is dat altijd een lastig punt.
- ♥ mensen met gedragsproblemen kunnen veelal niet geplaatst worden.
- ♥ Ga zo door!
- ♥ Het omzetten van de WLZ indicatie gaat niet altijd goed. Hierdoor krijgen cliënten achteraf een hoge rekening voor de logeerkosten.
- ♥ Het zou ontzettend mooi zijn als mensen ook vanuit de WMO een x aantal dagen zouden kunnen logeren. Als de WLZ in beeld komt is de zorg vaak al heel zwaar voor de mantelzorgers....maar ik besef dat warm thuis daar zelf niets iets aan kan doen.
- ♥ Als lichamelijk kwetsbare mensen komen logeren een goede overdracht vragen aan betrokken h
- ♥ Bijna niet haalbaar: rekening houden met populatie.
- ♥ Soms hebben logee's geen aanspraak, omdat medecliënten veel verder zijn in hun dementie."

### **Wanneer overweeg je mensen te verwijzen naar ons logeerhuis?**

- ♥ Om te wennen voordat er een opname plaats vindt.
- ♥ Om mantelzorger te ontlasten.
- ♥ Bij ziekte of afwezigheid van mantelzorger.
- ♥ Wanneer de mantelzorger overbelast is, of tijdelijk de zorg niet meer kan bieden.
- ♥ Wanneer er een vakantie voor de mantelzorger is gepland.
- ♥ Heel soms als tussen oplossing voordat iemand wordt opgenomen.
- ♥ Als de centrale mantelzorger even een time-out wil of als de mantelzorger zelf in een ziekenhuis moet worden opgenomen
- ♥ Voornamelijk indien mantelzorg ontlast dient te worden.
- ♥ Om de mantelzorger te ontlasten zodat die het langer volhoudt thuis.
- ♥ Om voor te bereiden richting opname. Te ervaren hoe het is voor zowel cliënt als mantelzorger.
- ♥ Als cliënt zelf even een time out nodig heeft."
- ♥ Ontlasting van de mantelzorger
- ♥ Als ze willen dat hun familielid ook bij Warm Thuis gaat wonen.

### **Kun je een schatting maken hoe lang mensen met dementie gemiddeld langer thuis kunnen blijven dankzij het logeerhuis?**

- ♥ Een Jaar
- ♥ Een half jaar tot een jaar
- ♥ 9 maanden
- ♥ Weet ik niet
- ♥ Weet ik niet
- ♥ Weet ik niet
- ♥ Een jaar

**Zou je het als een positieve ontwikkeling zien als er meer logeerhuizen in Nederland zouden komen en daarmee de mate waarin cliënten in staat zijn te logeren, toeneemt? Waarom zou je dit wel/niet als een positieve ontwikkeling zien?**

- ♥ Ja - Meer mogelijkheden dichterbij huis van de cliënt voorkomt definitieve opname of stelt het zeker een periode uit.
- ♥ Ja - Jazeker!!! Er is veel behoefte aan langer thuis blijven wonen, bij zowel de overheid als bij de mensen zelf. Mede doordat er een uitweg is met logeren, geeft dit bij velen weer even lucht om het langer vol te kunnen houden."
- ♥ Ja - Dit kan een bijdrage zijn definitieve opname uit te stellen
- ♥ Ja - De mogelijkheden in de regio zijn wat betreft logeerplekken best beperkt. De reisafstand is voor familie soms een obstakel."
- ♥ Ja - Omdat er steeds meer mensen met dementie komen in de toekomst die toch langer thuis moeten blijven
- ♥ Ja - Omdat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. positieve ervaring om beschermd te wonen (het verpleeghuis is niet zo heel erg als mensen zich soms voorstellen)
- ♥ Ja - Voor veel mantelzorgers is een paar weken rust, wat ze nodig hebben om het langer vol te houden. Meer mensen kunnen een vakantie/ rustmoment beter inplannen als er meer aanbod is.

**Is het logeerhuis van WarmThuis naar jouw mening goed te kopiëren naar andere zorginstellingen? Waarom is ons logeerhuis, naar jouw mening, wel/ niet goed te kopiëren naar andere zorginstellingen?**

- ♥ Nee - De verzorgingshuizen hebben een andere insteek van zorgverlening. Het concept van WarmThuis is kleinschaliger, wat ten goede komt aan de cliënt. Logeer mogelijkheden in verzorgingshuizen zijn nu beperkt en mensen zijn eenzaam op de kamer. Ook sluit de zorg niet aan op een PG cliënt.
- ♥ Nee - Dit hangt helemaal af van hoe de instelling is opgezet. Met of zonder BOPZ, met aparte afdeling voor logeren of op de bestaande woongroepen. De ruimte die Warmthuis biedt op de terreinen en de flexibiliteit waarmee Warmthuis werkt, omdat dat de visie is, is niet zomaar te kopiëren naar grotere zorginstellingen. Dat onderscheidt jullie als Warmthuis, dus maak jezelf niet te groot en zorg ervoor dat jullie de visie kunnen blijven vasthouden, dat is de kracht van Warmthuis."
- ♥ Ja - Ik denk dat het wel te kopiëren is. Echter dat vraagt wel een heel andere visie op zorg voor andere zorginstellingen en zal niet eenvoudig te realiseren zijn.
- ♥ Ja - Omdat het past binnen de WLZ, waarom zouden andere dit dan niet kunnen?
- ♥ Ja - Het is belangrijk dat je een logeerhuis kiest, wat voelt als cadeau. De rust, de ruimte zijn een belangrijke factor. en de kleinschaligheid van appartementen. Het idee ik ga naar buiten en ik kan in de open lucht van alles mee maken is mijn insziens heel belangrijk. De moestuin, de andere mensen die daar wonen kan je tegen komen, de dieren, de gezellige stal. dat hoeft er echt niet perse allemaal te zijn, maar het gevoel niet opgesloten te zijn. Personeel wat trots is op wat ze doen, aandacht hebben en deskundig zijn, dat heeft met leiding en visie te maken!"
- ♥ Ja - Omgeving is uniek, maar opzet is wel te realiseren. Als je de middelen en fijn personeel heb, kom je een eind.

**Wat voor cijfer zou je willen toekennen aan het logeerhuis van Warmthuis?**

- ♥ 8
- ♥ 8
- ♥ 8
- ♥ 9
- ♥ 8
- ♥ 9
- ♥ 8